



# FIESTA

FAMILIES INTELLIGENT ENERGY  
SAVING TARGETED ACTION



COMUNE DI FORLÌ

*Families Intelligent  
Energy Saving  
Targeted Action  
IEE/13/624/SI2.687934*

# *FIESTA*



Co-funded by the Intelligent Energy Europe  
Programme of the European Union

The sole responsibility for the content of this presentation lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the EASME nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.

# FIESTA: progetto in sintesi

## Ambito di intervento principale:

Incrementare l'efficienza energetica degli impianti di climatizzazione invernale e estiva nelle abitazioni dell'Europa Meridionale.

## Partnership:

**5 Partner tecnici** e **14 Comuni** di medie dimensioni in **5 Paesi EU** (Bulgaria, Croazia, Cipro, Italia e Spagna).

## Target group:

**Famiglie con bambini.**



## Obiettivi:

- Modificare i **comportamenti** delle famiglie nell'utilizzo degli impianti e apparecchi di riscaldamento e raffrescamento;
- Aiutare le famiglie a procurarsi **sistemi** di climatizzazione estiva e invernale energeticamente più **efficienti**, a ridurre i loro consumi energetici e le relative emissioni;
- Incoraggiare gli **investimenti** delle famiglie in utilizzo delle **FER**;
- Disseminare il modello FIESTA in altri Comuni Europei.

# ***FIESTA obiettivi e azioni principali***

## **Obiettivi:**

Condurre le famiglie con bambini a risparmiare energia a casa modificando le proprie abitudini di consumo e i comportamenti d'acquisto in merito a **riscaldamento degli ambienti** e **sistemi di condizionamento**.

## **Azioni principali:**

1. Realizzazione di **strumenti** per gli Sportelli Energia (EHD - Energy Help Desks);
2. **Formazione** degli EHD advisors;
3. Apertura di uno **Sportello Energia FIESTA** in ciascuna Amministrazione Comunale partner;
4. Esecuzione di **160 Energy Audit gratuiti** per fornire consigli su misura alle famiglie per il risparmio energetico e l'utilizzo delle FER;
5. Organizzazione di **FIESTA workshops** e di **lotterie** per coinvolgere i bambini e raggiungere le famiglie;
6. Avvio di **Gruppi di acquisto**, per favorire gli investimenti;
7. **Replica del modello FIESTA** in altri Comuni Europei.

# FIESTA – Sportello Energia



## Indirizzo:

Locali dell'U.R.P. del Comune di Forlì in **Piazzetta della Misura, 5**



## Orari:

**Lunedì 9.00 – 12.00**

**Giovedì 15.00 – 18.00**

**Tel: 054.-712434**

**Email:**

**[sportelloenergia@comune.forli.fc.it](mailto:sportelloenergia@comune.forli.fc.it)**



Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union

# FIESTA – Energy Audit: cos'è

Il Progetto FIESTA mette a disposizione delle famiglie residenti a Forlì **160 Energy Audit gratuiti** per ottenere dei **consigli su misura** mirati a ridurre il consumo di energia e incrementare l'utilizzo delle Fonti di Energia Rinnovabile (FER)

RICHIESTA

SOPRALLUOGO

ELABORAZIONE  
DATI

CONSEGNA

MONITORAGGIO

I consigli tecnici formulati a livello qualitativo si articolano in tre tipologie:

- **Comportamenti** e **abitudini** nell'utilizzo dell'energia
- Utilizzo di **apparecchiature** che consentano un miglioramento del rendimento di impianti o elettrodomestici
- **Investimenti** riguardanti il sistema edificio/impianti che godono degli incentivi statali

# FIESTA – Energy Audit: Richiesta

Per ottenere i consigli per la propria abitazione occorre **richiedere** l'Energy Audit fornendo i propri contatti e alcune informazioni di massima su edificio e impianti.

<http://ambiente.comune.forli.fc.it/p/energia/sportello-energia/>

FORLÌ AMBIENTE  
COMUNE DI FORLÌ

Sei in: Home » Energia sostenibile » Sportello Energia

RICHIEDI UN ENERGY AUDIT

visualizza e scarica le linee guida operative (181.9 KB)

Compila il questionario online

SCARICA LA GUIDA ALL'EFFICIENZA ENERGETICA (5.0 MB)

REGOLAMENTO DELLA LOTTERIA DEL PROGETTO FIESTA (93.0 KB)

Richiesta FIESTA Energy Audit  
\*Campo obbligato\*

COMUNE DI FORLÌ

FIESTA

Numero di contratto: IEE/13/624/SI2.687934

Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union

1. Nome \*

2. Cognome \*

3. Indirizzo \*

4. Telefono \*

5. Email \*

Alla pagina dello Sportello Energia è possibile accedere alle informazioni dettagliate riguardanti gli Energy Audit e al **link** per compilare il questionario online. Nei giorni seguenti la famiglia verrà contattata per fissare l'appuntamento del **sopralluogo** presso l'abitazione.

# FIESTA – Energy Audit: Sopralluogo

Nel giorno concordato, il tecnico referente dello Sportello Energia si presenta dotato di **tesserino di riconoscimento** ed esegue la raccolta dei **dati caratteristici** della famiglia, dell’abitazione e del suo utilizzo.

PRIVACY

AUTORIZZAZIONE  
ALL’UTILIZZO DI  
DATI E FOTO

Informativa ex art.13 D. Lgs. 196/2003 per il trattamento di dati personali per le persone che richiedono una consulenza allo sportello energia del Progetto FIESTA del Comune di Forlì (Progetto FIESTA, cofinanziato dal programma IEE Intelligent Energy Europe dell’Unione Europea, n. contratto IEE/13/624/512.687934)

Gentile famiglia,

la realizzazione di una consulenza tecnica personalizzata fornita dagli sportelli FIESTA del Comune di Forlì implica la raccolta di una serie di documenti e dati personali indispensabili al corretto svolgimento di un audit energetico nella propria abitazione. Ai sensi del D.Lgs. 196/2003, chiediamo gentilmente di darci il consenso al trattamento dei dati personali con riferimento particolare ai dati che riguardano i componenti familiari ed i consumi energetici dell’abitazione.

I dati conferiti verranno trattati con l’utilizzo di procedure informatizzate a soli fini della realizzazione della consulenza energetica a domicilio realizzata a cura del personale dello sportello FIESTA del Comune di Forlì. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma la loro mancata indicazione impedirà di beneficiare dell’audit energetico realizzato da un tecnico professionista e finanziato dal progetto FIESTA.

Nel caso in cui vengano richiesti, i dati potranno essere comunicati all’agenzia europea EASME (Executive Agency for Small and Medium Enterprises), che potrà servirne principalmente per effettuare un controllo sull’andamento delle attività in qualità di ente co-finanziatore del progetto.

Il titolare del trattamento dei dati è il Comune di Forlì, con sede in Piazza Saffi, n. 8. Il responsabile del trattamento dei dati è l’ing. Silvano Allegretti.

Lei è titolare dei diritti di cui all’articolo 7 del D.Lgs.196/2003 (accesso, cancellazione, rettifica, opposizione ecc), che potrà esercitare rivolgendo le relative richieste a: Comune di Forlì, Piazza Saffi, n. 8, Tel. +39 0543 712574, e-mail: sportelloenergia@comune.forli.it

Tutto ciò premesso, ai sensi dell’art. 23 del Decreto Legislativo 196/2003  
io/la sottoscritto/a..... nato/a a .....  
il..... residente a Forlì in Via.....

autorizza il Comune di Forlì al trattamento dei propri dati personali finalizzato alla completa esecuzione della consulenza tecnica con audit energetico a domicilio finanziato dal progetto FIESTA.

autorizza il Comune di Forlì, all’inserimento di immagini e fotografie relative alla propria abitazione esclusivamente per le finalità legate alla reportistica del progetto FIESTA.

Forlì, Data.....  
Firma.....



# FIESTA – Energy Audit: Sopralluogo

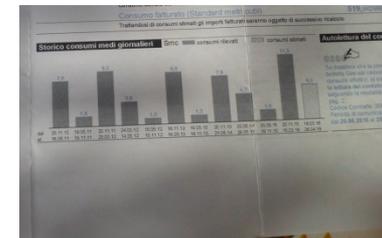
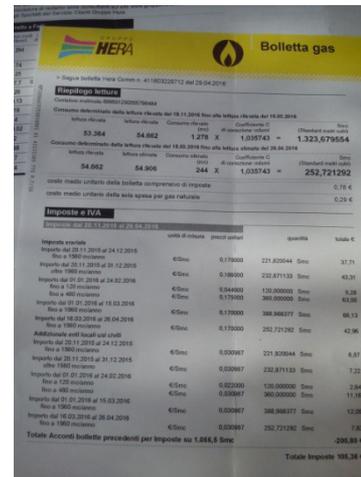
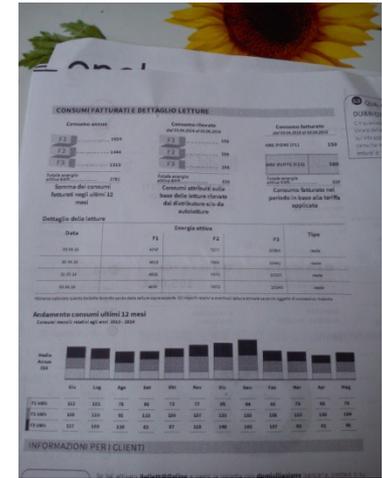
Nel giorno concordato, il tecnico referente dello Sportello Energia si presenta dotato di **tesserino di riconoscimento** ed esegue la raccolta dei **dati caratteristici** della famiglia, dell’abitazione e del suo utilizzo.

PRIVACY

ENERGIA  
ELETTRICA

BOLLETTE

GAS



# FIESTA – Energy Audit: Sopralluogo

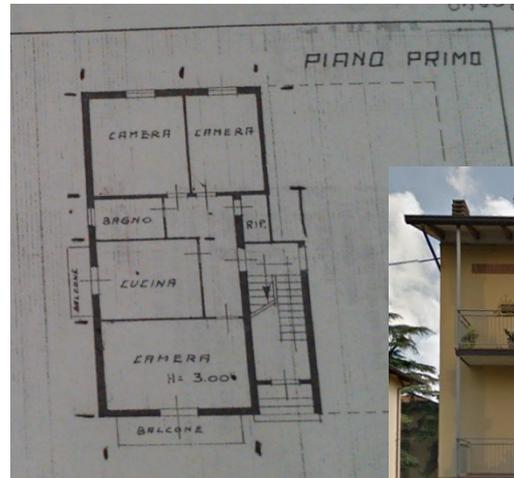
Nel giorno concordato, il tecnico referente dello Sportello Energia si presenta dotato di **tesserino di riconoscimento** ed esegue la raccolta dei **dati caratteristici** della famiglia, dell'abitazione e del suo utilizzo.

PRIVACY

BOLLETTE

EDIFICIO

CARATTERISTICHE  
EDILIZIE



# FIESTA – Energy Audit: Sopralluogo

Nel giorno concordato, il tecnico referente dello Sportello Energia si presenta dotato di **tesserino di riconoscimento** ed esegue la raccolta dei **dati caratteristici** della famiglia, dell'abitazione e del suo utilizzo.

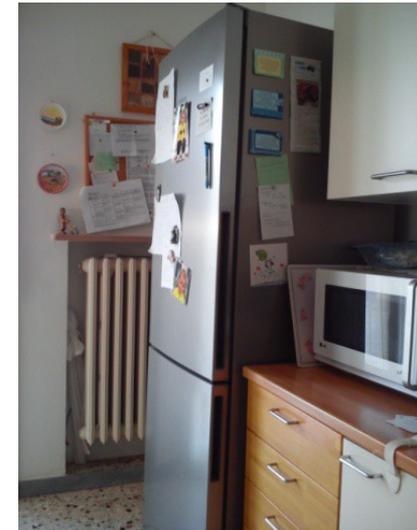
PRIVACY

BOLLETTE

EDIFICIO

IMPIANTI

## CARATTERISTICHE IMPIANTISTICHE E APPARECCHIATURE



# FIESTA – Energy Audit: Sopralluogo

Nel giorno concordato, il tecnico referente dello Sportello Energia si presenta dotato di **tesserino di riconoscimento** ed esegue la raccolta dei **dati caratteristici** della famiglia, dell’abitazione e del suo utilizzo.

PRIVACY

BOLLETTE

EDIFICIO

IMPIANTI

LOTTERIA

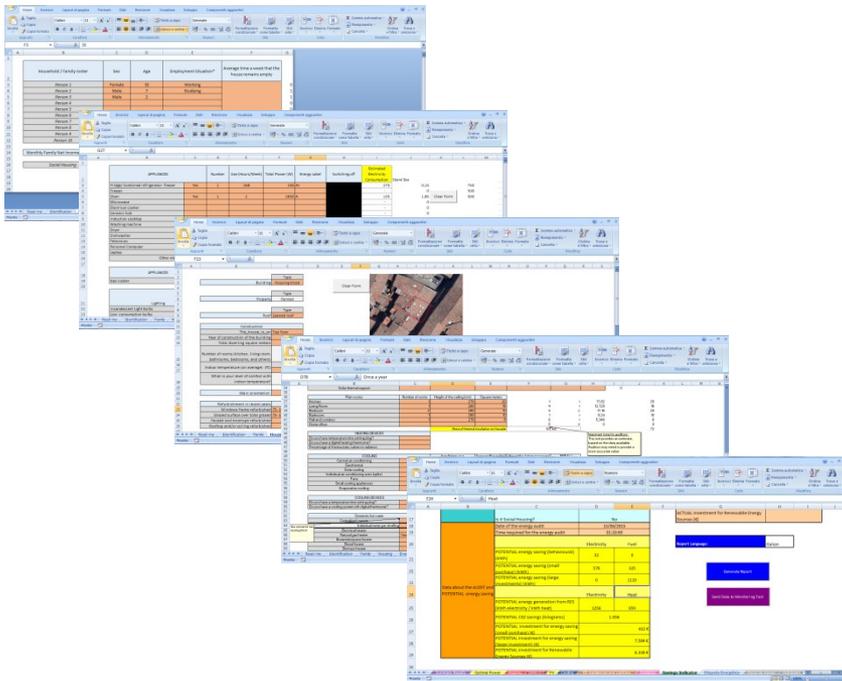
CONSEGNA DI 2  
BIGLIETTI



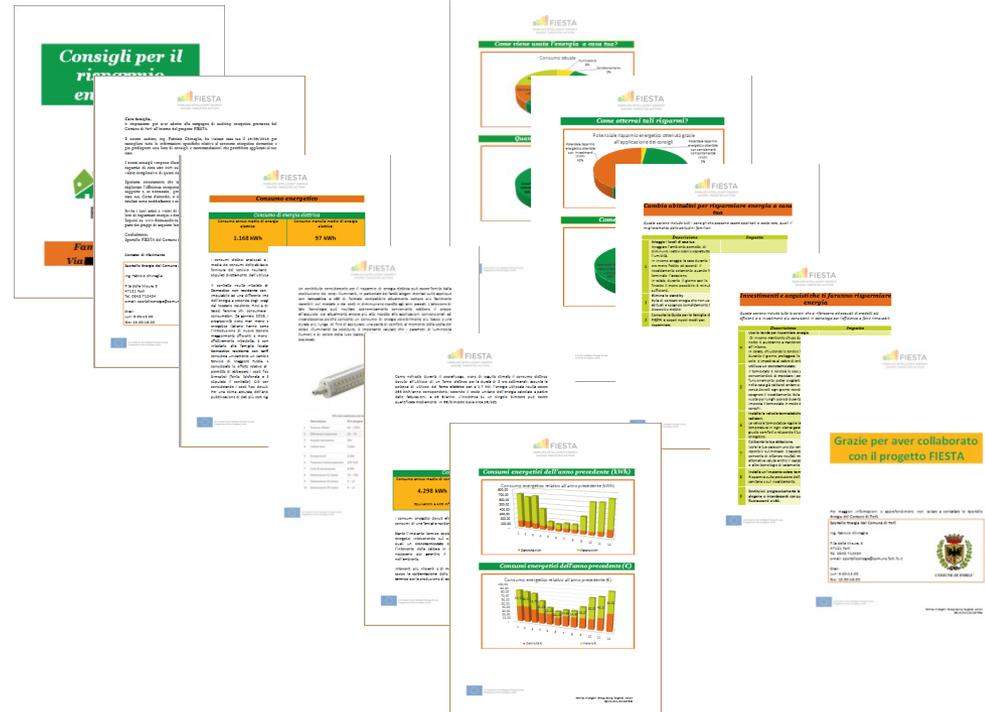
# FIESTA – Energy Audit: Relazione

I dati acquisiti vengono elaborati con l'ausilio di un software realizzato dal partner spagnolo CIRCE. I consigli vagliati dal referente tecnico vengono raccolti in una relazione e presentati con riferimento ai possibili risparmi di **energia**, di **denaro** e di **emissioni di anidride carbonica** realizzabili.

## ANALISI DEI DATI



## DIAGNOSI



# FIESTA – Energy Audit: Monitoraggio

Qualche tempo dopo la consegna della relazione, la famiglia viene contattata per ricevere informazioni sull'effettiva **implementazione dei Consigli per il risparmio energetico** ricevuti e per attivare un **feedback** sull'efficacia del Progetto.

## QUESTIONARIO ONLINE

12.2 Usa la tenda per risparmiare energia.\*  
 Conoscete già un modo:  
 Ho seguito questo consiglio  
 Non ho seguito questo consiglio  
 Adottavo questo consiglio anche prima dell'Energy Audit  
 Questo consiglio non figurava tra quelli del mio Energy Audit

13.3 Installa tende da estate.\*  
 Conoscete già un modo:  
 Ho seguito questo consiglio  
 Non ho seguito questo consiglio  
 Adottavo questo consiglio  
 Questo consiglio non fu adottato.

14. Se hai seguito il consiglio se adottato.  
 \_\_\_\_\_

**FIESTA - Monitoraggio**  
 Gentile Famiglia,

Grazie per aver preso parte al progetto FIESTA richiedendo un Energy Audit presso lo Sportello Energia del Comune di Forlì. A seguito della consegna della relazione contenente il vostro Energy Audit, gradiremmo chiedere un vostro riscontro sul servizio fornito e, soprattutto, sull'efficacia che avete potuto riscontrare. La fase di monitoraggio è molto importante per valutare quanti risparmi è stato possibile conseguire anche grazie alla campagna di Energy Audit messa a disposizione dal Progetto FIESTA e ancora di più perché permette di migliorare il servizio a disposizione dei cittadini. Vi chiediamo pertanto di rispondere a questo veloce questionario e di inviarci allo Sportello Energia per qualsiasi necessità. La partecipazione alla fase di monitoraggio dà la possibilità di ottenere un biglietto per la Lotteria FIESTA 2017, consultata il regolamento online.

Contatti SAUL, Fabrizio Chignola  
 Sportello Energia del Comune di Forlì  
 c/o URSP Piazzetta della Masera, 5  
 Città di Adelfa/SA  
 Lun. 9:00-12:00 Gio. 15:00-18:00  
 Tel. 0543 713434  
 email: [spoil@energia@comune.forli.it](mailto:spoil@energia@comune.forli.it)

\*Campo obbligatorio

Comune di Forlì



COMUNE DI FORLÌ

Progetto FIESTA



Numero di contratto: IEE/13/624/SI2.687934



Co-funded by the Intelligent Energy Europe Programme of the European Union

sentate è stato

1.4.1 I consigli forniti dall'Energy Audit sono stati utili per la tua famiglia?\*

Conoscete già un modo:  
 1 2 3 4 5  
 Scarso      Ottimo

1.4.3 I comportamenti energetici della tua famiglia sono migliorati?\*

Conoscete già un modo:  
 1 2 3 4 5  
 Scarso      Ottimo

1.4.3 La consapevolezza in tema di energia della tua famiglia è migliorata?\*

Conoscete già un modo:  
 1 2 3 4 5  
 Scarso      Ottimo

1.4.4 Suggestivi ad un amico di richiedere un Energy Audit FIESTA?\*

Conoscete già un modo:  
 1 2 3 4 5  
 Scarso      Ottimo

1.4.5 Richiedetevi in futuro un'ulteriore Energy Audit per raggiungere una ancora maggiore efficienza energetica?\*

Conoscete già un modo:  
 1 2 3 4 5  
 Scarso      Ottimo

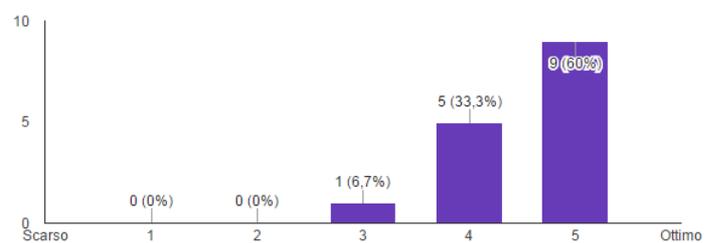
1.4.6 Come giudichi il comportamento dell'Energy Auditor (specificità, chiarezza della spiegazioni, ecc.)?\*

Conoscete già un modo:  
 1 2 3 4 5  
 Scarso      Ottimo

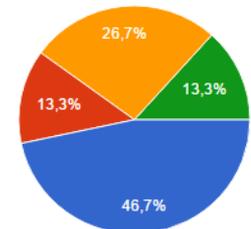
1.4.7 Puntualità nella risposta?\*

Conoscete già un modo:  
 1 2 3 4 5  
 Scarso      Ottimo

4.4 Suggestiresti ad un amico di richiedere un Energy Audit FIESTA? (15 risposte)



1.5 Elimina lo stand by (15 risposte)



- Ho seguito questo consiglio
- Non ho seguito questo consiglio
- Adottavo questo consiglio anche prima dell'Energy Audit
- Questo consiglio non figurava tra quelli del mio Energy Audit

# ***FIESTA – Families Intelligent Energy Saving Targeted Action***

***Grazie per la gentile  
attenzione!***

***Richiedete un Energy Audit***

Ing. Fabrizio Chinaglia

Tel: 0543-712434

Email: [sportelloenergia@comune.forli.fc.it](mailto:sportelloenergia@comune.forli.fc.it)

P.ta della Misura, 5 c/o URP

Lun: 9.00-12.00

Gio: 15.00-18.00